



## INDICATEURS QUALITÉ Année 2018

Légende	+	A	B	C	D	E	-
---------	---	---	---	---	---	---	---

Source : HAS - SCOPESANTE - 2018  
Ministère des Affaires Sociales et de la Santé

### CERTIFICATION HAS

■ Niveau de certification	<b>B</b>
■ Version de certification	V2014
■ Date de certification	15/06/2017

CERTIFICATION DE L'ETABLISSEMENT	Cotation
<b>■ DROITS DES PATIENTS</b> <i>Les moyens mis en œuvre pour respecter les droits des patients</i>	<b>B</b>
<b>■ PARCOURS DES PATIENTS</b> <i>Les moyens mis en œuvre pour respecter les droits des patients</i>	<b>A</b>
<b>■ MEDICAMENTS</b> <i>Les moyens mis en œuvre pour maîtriser la prescription, la dispensation, l'administration des médicaments et la surveillance thérapeutique du patient</i>	<b>A</b>
<b>■ URGENCES</b> <i>Les moyens mis en œuvre pour organiser la prise en charge des urgences et des soins non programmés</i>	<b>A</b>
<b>■ BLOCS OPERATOIRES</b> <i>Les moyens mis en œuvre pour organiser le bloc opératoire afin d'assurer la sécurité du patient</i>	<b>A</b>
<b>■ ENDOSCOPIES</b> <i>Les moyens mis en œuvre pour assurer la sécurité des patients en endoscopie</i>	<b>B</b>
<b>■ MEDECINE NUCLEAIRE</b> <i>Les moyens mis en œuvre pour assurer la sécurité des patients en médecine nucléaire</i>	<b>A</b>
<b>■ IMAGERIE INTERVENTIONNELLE</b> <i>Les moyens mis en œuvre pour assurer la sécurité des patients en imagerie interventionnelle (cardiologie interventionnelle, neuroradiologie interventionnelle, etc.)</i>	<b>B</b>
<b>■ SALLES DE NAISSANCE</b> <i>Les moyens mis en œuvre pour assurer la sécurité des patients en salle de naissance</i>	<b>A</b>
<b>■ MANAGEMENT DE LA QUALITE ET DES RISQUES</b> <i>Les moyens mis en œuvre pour améliorer la qualité et la sécurité des soins et gérer les risques pouvant survenir</i>	<b>A</b>
<b>■ RISQUE INFECTIEUX</b> <i>Les moyens mis en œuvre pour éviter les infections nosocomiales</i>	<b>B</b>
<b>■ DOSSIER PATIENT</b> <i>Les moyens mis en œuvre pour que le dossier du patient soit accessible et complété conformément aux règles définies</i>	<b>A</b>

<b>DOSSIER DU PATIENT</b>	Cotation	Valeur de l'indicateur
■ QUALITE DU DOSSIER D'ANESTHESIE	<b>A</b>	89/100
■ SUIVI DU POIDS (MCO - Médecine Chirurgie Obstétrique)	<b>B</b>	84/100
■ SUIVI DU POIDS (SSR - Soins de Suite et de Réadaptation)	<b>B</b>	85/100

<b>SATISFACTION ET EXPERIENCE DU PATIENT</b>	Cotation	Valeur de l'indicateur
<p>■ NOTE DE SATISFACTION GLOBALE DES PATIENTS HOSPITALISES</p> <p><i>Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis</i></p> <p>51% des patients hospitalisés recommanderaient certainement l'établissement</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ ACCUEIL</li> <li>■ PRISE EN CHARGE PAR LES MEDECINS / CHIRURGIENS</li> <li>■ PRISE EN CHARGE PAR LES INFIRMIERS : AIDES-SOIGNANTS</li> <li>■ REPAS</li> <li>■ CHAMBRE</li> <li>■ ORGANISATION DE LA SORTIE</li> </ul>	<b>D</b>	69/100
		68/100
		77/100
		78/100
		50/100
		63/100
		65/100

<b>ACCIDENT VASCULAIRE CEREBRAL</b>	Cotation	Valeur de l'indicateur
■ AVIS NEURO-VASCULAIRE	<b>A</b>	100/100
■ EVALUATION PAR UN PROFESSIONNEL DE LA REEDUCATION DANS LE CADRE DE L'AVC	<b>A</b>	93/100
■ DEPISTAGE DES FAUSSES ROUTES	<b>B</b>	88/100
■ CONSULTATION POST-AVC PROGRAMMEE	<b>B</b>	76/100

<b>COMPLICATIONS APRES CHIRURGIE ORTHOPEDIQUE</b>	Cotation	Valeur de l'indicateur
■ COMPLICATIONS VEINEUSES APRES POSE D'UNE PROTHESE TOTALE DE HANCHE OU DE GENOU	<b>B</b>	/

<b>CONCERTATION MEDICALE EN CANCEROLOGIE</b>	Cotation	Valeur de l'indicateur
■ DECISION MEDICALE EN EQUIPE EN CAS DE CANCER	<b>B</b>	88/100

<b>PREVENTION DES COMPLICATIONS DE L'ACCOUCHEMENT</b>	Cotation	Valeur de l'indicateur
■ PREVENTION DE L'HEMORRAGIE APRES UN ACCOUCHEMENT	<b>A</b>	98/100
■ SURVEILLANCE CLINIQUE MINIMALE EN SALLE DE NAISSANCE APRES L'ACCOUCHEMENT	<b>A</b>	92/100
■ PRISE EN CHARGE INITIALE DE L'HEMORRAGIE DU POST-PARTUM IMMEDIAT	<b>A</b>	98/100

<b>LUTTE CONTRE LES INFECTIONS LIEES AUX SOINS</b>	Cotation	Valeur de l'indicateur
■ PREVENTION DES INFECTIONS NOSOCOMIALES (ICALIN.2)	<b>A</b>	94/100
■ HYGIENE DES MAINS	<b>B</b>	85,2/100
■ PREVENTION DES INFECTIONS EN CHIRURGIE (ICA-LISO)	<b>A</b>	100/100
■ BON USAGE DES ANTIBIOTIQUES (ICATB.2)	<b>A</b>	94/100

<b>EVALUATION DE LA DOULEUR</b>	Cotation	Valeur de l'indicateur
<p>■ TRAÇABILITE DE L'EVALUATION DE LA DOULEUR POST-OPERATOIRE</p> <p>En salle de surveillance post-interventionnelle - SSPI</p>	<b>B</b>	78/100

<b>ORGANISATION DE LA SORTIE DU PATIENT</b>	Cotation	Valeur de l'indicateur
■ LETTRE DE LIAISON A LA SORTIE (MCO - Médecine Chirurgie Obstétrique)	<b>C</b>	55/100
■ DOCUMENTS DE SORTIE (SSR - Soins de Suite et de Réadaptation)	<b>A</b>	95/100